

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Cần Thơ, ngày tháng 6 năm 2026

V/v đẩy mạnh việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2026.

Thành phố đã hoàn thành việc phê duyệt 100% thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính với 2.191 thủ tục, gồm 1.734 thủ tục cấp tỉnh và 457 thủ tục cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, tiếp nhận hồ sơ ngoài địa bàn cư trú, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả cung cấp dịch vụ công.

Tuy nhiên, từ đầu năm đến nay, số lượng hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính phát sinh còn thấp, với khoảng 370 hồ sơ, chiếm 0,14% tổng hồ sơ toàn thành phố; kết quả triển khai chưa đồng đều giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương. Để tiếp tục nâng cao việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, góp phần cải thiện chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Trưởng Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch UBND xã, phường**

a) Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương, quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND thành phố về cải cách thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công;

b) Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính các cấp chủ động tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính theo danh mục đã được công bố; không để xảy ra tình trạng từ chối tiếp nhận hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định hoặc hướng dẫn người dân quay về địa phương nơi cư trú để thực hiện thủ tục hành chính;

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp để người dân, doanh nghiệp biết, tiếp cận và sử dụng dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhất là đối với các thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ phát sinh lớn;

d) Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện tại đơn vị; kịp thời chấn chỉnh các trường hợp thực hiện chưa nghiêm, chưa hiệu quả; đồng thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hay trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

**2.** Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Văn phòng UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính được vận hành ổn định, thông suốt; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

**3.** Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn thành phố; tổng hợp, thường xuyên báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố để kịp thời chỉ đạo.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND TP (1);
- VP UBND TP (2,3,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, HCC.Chiến.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Cảnh Tuyên**